

Gut beraten?! Unterwegs in unsicherem Gelände

**Perspektivenwechsel bzw. -
übernahme in der Beratung**

**Feldaufmerksamkeit des Hörens und
des Sprechens**

Hinz & Garz 2012

Orientierungshilfen in unbekanntem Gewässern, ... in komplexen und instabilen Situationen

- **beispielsweise in „Personalangelegenheiten“**
 - **Heikle Themen; Irritationen; Teilgruppen schotten sich ab;**
 - **Situationen, in denen kein Pilotprojekt, kein Prototyp, kein Probehandeln möglich ist**
-
- 1. Wie könnte es gelingen, schwere unbekannte Gewässer zu verändern, zu wandeln oder einigermaßen unbeschadet zu durchqueren?**
 - 2. Welche Kommunikation/innere Haltung ist hier hilfreich?**
 - 3. Was passiert, wenn wir in schweren Gewässern sind, aber so tun, als seien wir in der Badewanne, in einfachen ruhigen Gewässern?**

Auf schwerer See...

Macht und Beziehung im Umgang mit schwierigen Situationen

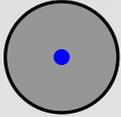
Macht	Beziehung
„geregelt“	„offen“
Routine	nichtgeregelt

Auf der Machtschiene zu handeln, mit der inneren Haltung vom Standpunkt der Macht aus setzt Trivialität, also einfache, stabile Prozesse/Gewässer voraus.

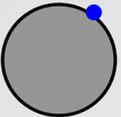
Das Problem ist, das wir einfache stabile Prozesse herbeisehnen und lieben, so dass wir oft ...

Macht funktioniert nicht in dynamischen Situationen mit Menschen, in einem Feld, das ein soziales System ist, weil das immer instabil und komplex ist

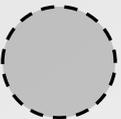
Vier Modellvorstellungen meiner Aufmerksamkeit auf schwerer See...



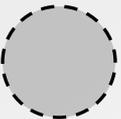
Egozentriert, autistisch. Ich bin in schwerer See und tue so, als sei es nicht so. Ich erkenne gar nicht, dass ich in schwerer See bin. Die Folge: Schiffbruch



Ich wende mich nach außen... Ich bin in schwerer See und nehme verschiedene Standpunkte/Ansichten, Beurteilungen der Situation wahr. Ich **sehe** die schwere See

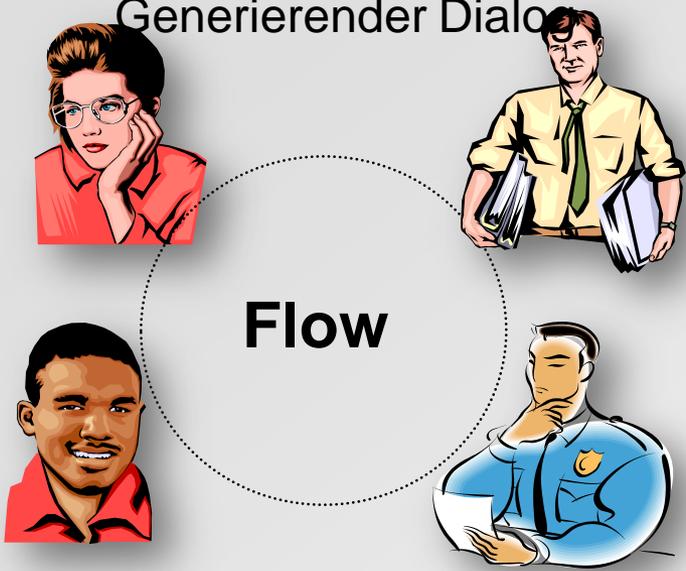


Ich öffne mich, gehe ins Feld...suche nach Bewältigungsstrategien, Entwicklungsmöglichkeiten, versuche die Kräfte zu verstehen, gehe tiefer in die Situation, versuche zu **verstehen**

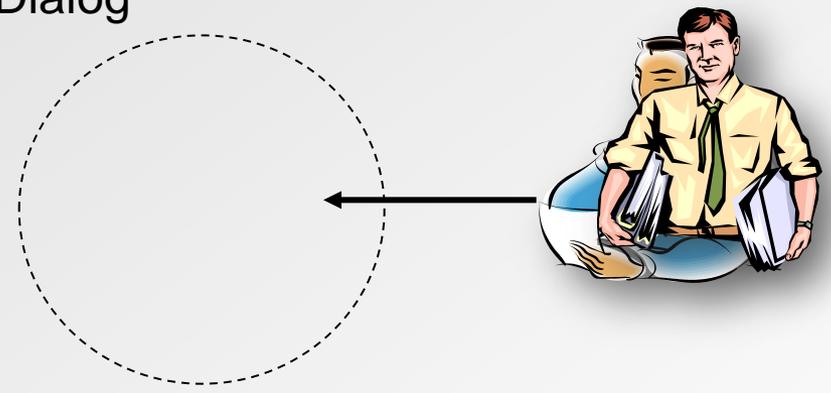


Die Mannschaft handelt koordiniert und produktiv in schwerer See z.B. „Flow“ bei Mannschaftssport, wenn es wie synchron läuft

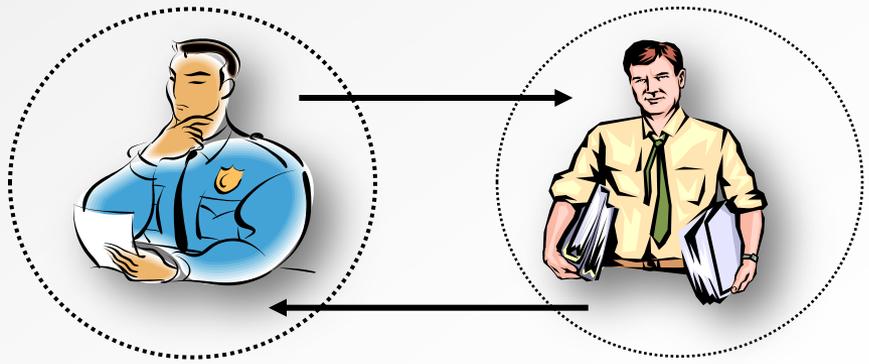
Generierender Dialog



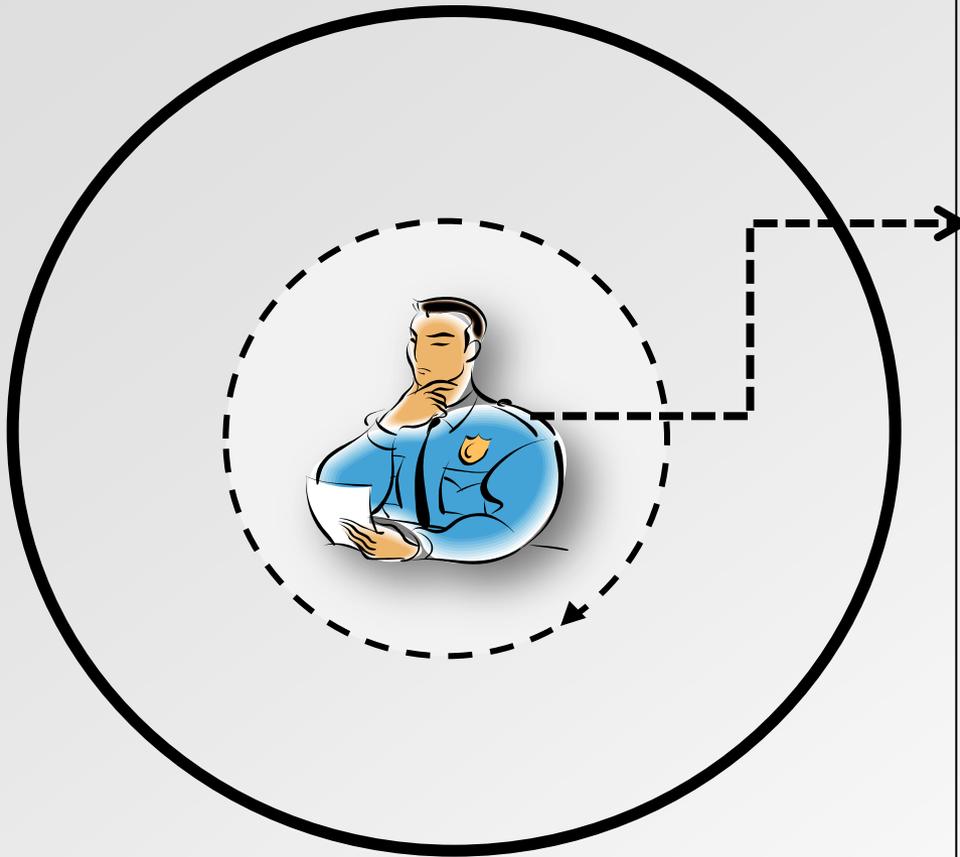
Erkundender/empathischer Dialog



Download



Diskussion A - B



Download: „Gefangen im Ich-zentrierten Wissen“



Feld:

- Organisation
- Menschen (Schüler, Eltern, Kollegen)
- Themen
- Anliegen etc.

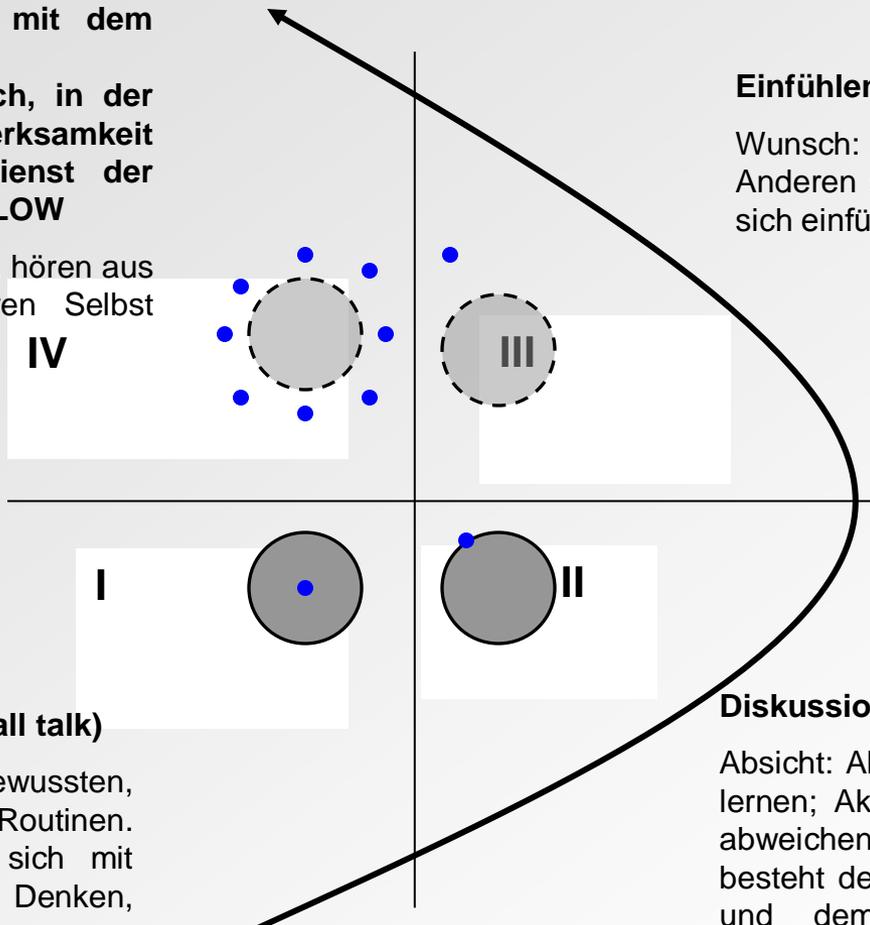
Mit der Feldaufmerksamkeit arbeiten

Hören aus dem Eins-Sein mit dem Ganzen.

In der Aufgabe, im Gespräch, in der Tätigkeit aufgehen. Aufmerksamkeit und Kompetenz in den Dienst der Herausforderung stellen → FLOW

Wunsch: Grenzen fallen lassen, hören aus der Tiefenpräsenz des wahren Selbst
Focus: „Wir in uns“...

Stille / Stillness



IV

III

I

II

Einfühlen

Wunsch: Die Welt mit den Augen der Anderen sehen wollen; Focus: „Ich in Dir; sich einfühlen“, Empathie...

Diskussion /Explorieren

Absicht: Abweichende Sichtweisen kennen lernen; Akzeptanz Dinge und Sichtweisen abweichend vom Ego. Focus: Worin besteht der Unterschied zwischen meinem und dem anderen Denken, Fühlen, Handeln, Motiven...

Höflich miteinander reden (small talk)

Ziel: Bestätigung des eigenen Gewussten, der Ego-zentrierten Urteile und Routinen. Selektiver Focus: Was deckt sich mit meinem Wissen, Urteilen, Denken, Fühlen....

Orte des Sprechens und des Hörens/der Kommunikation und der Interaktion

Generativer Dialog

Hören der größeren, tieferen, weitreichenderen Fragen und hören der Fragen, die mit dem Zukünftigen/dem Neuen verbunden sind

Aufführen der mögliche Zukunft

Feinfühliges, empathisches Zuhören

Suspending / lassen, aussetzen...

Gleichgewicht zwischen Anwaltschaft und Exploration/Erkundung

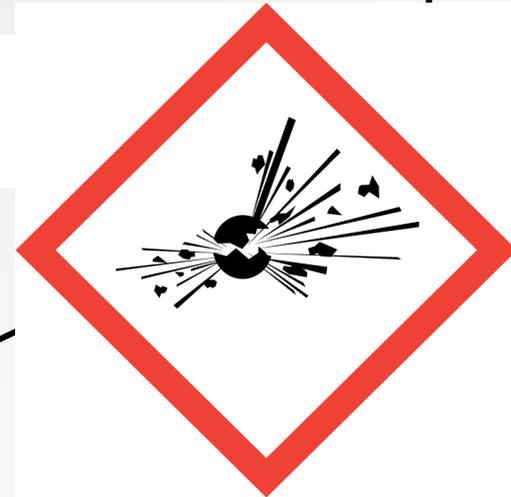
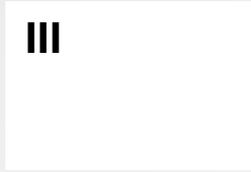
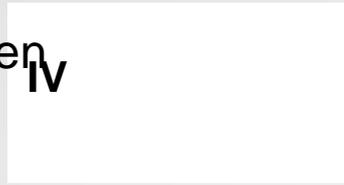
Reflexion

Primat des Ganzen

Primat der Teile

Übertrieben „glatt“ (small talk)

Downloading Denkroutinen dominieren



Wiederaufführen der Muster der Vergangenheit

Absencing / Überschätzung/soziale Pathologie

Immer **weiter** so!

In seinem Ego/
Willen stecken

Manipulieren

De-Sensing/ Verschanzen

In seiner Welt
stecken

Selbsttäuschung Missbrauch

Not Seeing/ Erblinden

In seiner Wahrheit /
Sicht stecken

Fehlschlagen Vernichten

Downloading

- Mehr von demselben
- Abwerten und Diffamieren
- Autistisches Verhalten
- Befehlend
- sich nicht genügend Zeit für die Herausforderung nehmen

Zerstören

Absencing – Soziale Pathologie

**Was passiert in schwerer See, und ich merke es nicht,
dass es mit schwerer See zu tun habe...**

Die Illusion des Downloadings



Fragen und Hinweise?